

SHRNUTÍ SMLOUVY č. 00000000 k datu: 01.01.2000

Toto shrnutí uvádí hlavní parametry služby podle šablony prováděcího nařízení (EU) 2019/2243 a usnadňuje porovnání nabídek. Úplné informace a podrobnosti (ceník, tarify, vzory, VOP) na <https://wlanet.cz/dokumenty>.

Druh, typ, rychlost, omezení a cena služby přístupu k internetu

Služba INTERNET Pevný přístup k internetu	Koncové zařízení (Wi-Fi router, ONT apod.): zákazník kupuje podle vlastního výběru, cena dle aktuálního Ceníku, zařízení přechází do jeho vlastnictví.	
TARIF:	Download (stahování)	Upload (nahrávání)
Minimální rychlost	... Mbps	... Mbps
Běžně dostupná rychlost	... Mbps	... Mbps
Maximální rychlost	... Mbps	... Mbps
Na službu není uplatňován žádný datový limit (FUP). Poskytovatel může dočasně a nediskriminačně omezit provoz při výjimečném přetížení nebo kybernetickém útoku (čl. 3 nařízení EU 2015/2120).		
Cena služby s DPH:	Aktivace služby:	... ,- Kč
	Cena TARIFU měsíčně:	... ,- Kč

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo i jiné parametry služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě, může zákazník dle VOP poskytovatele podat písemnou reklamaci. Velká trvalá odchylka = pokles pod běžně dostupné rychlosti > 70 min., velká opakující se odchylka = pokles pod běžně dostupnou rychlost min. 3x po 3,5 min. v intervalu 90 min. V případě oprávněné reklamace máte právo požadovat mimo jiné slevu z ceny služby.

Nevyhovíme-li Vám, můžete podat u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne. Zákazník může využít i mimosoudní řešení sporů u České obchodní inspekce (www.coi.cz)."

Doba trvání, sankce a ukončení smlouvy:

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dnů. Minimální doba užívání každé služby je uvedena v příložené Technické specifikaci. Poruší-li zákazník závazek minimální doby užívání, uhradí sankci ve výši 1/20 součtu zbývajících měsíčních plateb do konce minimální doby závazku. Po uplynutí tří měsíců od uzavření smlouvy se sankce 1/20 neuplatní. Smlouva zaniká i změnou poskytovatele dle § 34a ZEK dnem přepojení bez jakýchkoli dalších nákladů na ukončení služby. Pokud byla poskytnuta sleva na zařízení či instalaci a zákazník poruší minimální dobu užívání, je povinen rozdíl mezi standardní a zvýhodněnou cenou vždy doplatit.

Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením:

Pro osoby se zdravotním postižením nejsou vyhrazeny a poskytovány speciální služby a produkty, mohou využívat standardní služby a produkty dle aktuální veřejné nabídky.

Finanční kompenzace – paušální náhrady:

Zákazník má nárok na paušální náhradu: 200 Kč za každý z prvních 5 dní a 400 Kč od 6. dne, při zpoždění přepojení při změně poskytovatele, při nedodržení písemně potvrzeného termínu instalace či opravy, a dále 600 Kč za každý den, trvá-li stav způsobený zneužitím procesu změny poskytovatele.