

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

Číslo:

(dále jen „Smlouva“) uzavřená v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., zákona o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

Zákazník

Jméno / Název firmy	/		
Adresa - Ulice, č.p. / č.o.	Město:		PSČ:
Datum narození / IČ	DIČ:		
Obchodní kontakt	Tel:	E-mail:	
Fakturační kontakt	Tel:	E-mail:	



Uvedené osobní údaje podléhají ochraně na základě nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob. Poskytovatel zpracovává tyto údaje na základě oprávněného zájmu. Uvedené osobní údaje budou použity výhradně pro potřeby Poskytovatele, které souvisí s předmětem plnění smlouvy.

Předmět smlouvy

Poskytovatel bude Zákazníkovi poskytovat služby elektronických komunikací (dále jen „Služby“), jakož i produkty a další služby s touto službou související, které jsou uvedeny v přílohách technických specifikací, za podmínek stanovených touto Smlouvou a Všeobecnými obchodními podmínkami. Zákazník se zavazuje za uvedené Služby platit cenu uvedenou v Technické specifikaci.

Podmínky smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dnů. Další závazky upravující minimální dobu užívání služby jsou uvedeny v příloze „Technická specifikace“. Pokud není stanoveno jinak, je minimální doba užívání každé jednotlivé služby stanovena na 3 měsíce. Pokud Zákazník nedodrží smluvní podmínky a současně mu byla poskytnuta sleva nebo jiná výhoda na nákup zařízení nebo jeho instalaci, ztrácí nárok na takto poskytnutou slevu a je povinen uhradit rozdíl mezi původní a účtovanou cenou. Pokud byla Smlouva uzavírána mimo prostory obvyklé pro podnikání nebo za použití prostředků komunikace na dálku, má Zákazník právo od ní odstoupit ve lhůtě do 30 dnů. Účinnost smlouvy se sjednává ke dni podpisu první Technické specifikace.

Přílohy smlouvy, které jsou její nedílnou součástí

Veškeré přílohy jsou vždy dostupné předem a vzory jsou umístěny na webu poskytovatele

- Předsmluvní shrnutí Smlouvy
- VOP - Všeobecné obchodní podmínky pro připojení k internetové síti WLANET
- Technická specifikace (pro každou službu jednotlivě), kterou Zákazník obdrží a potvrzuje současně s touto Smlouvou
- Ceník tarifů a služeb, Dodatky (pokud jsou uzavřeny)

Zákazník prohlašuje a souhlasí, že

- se před podpisem seznámil s dokumenty jež jsou nedílnou součástí této Smlouvy a souhlasí s nimi
- primárním komunikačním kanálem mezi Poskytovatelem a Zákazníkem bude e-mail, který uvedl výše
- předání veškeré smluvní a účetní dokumentace bude provedeno výhradně v elektronické podobě e-mailem a prostřednictvím zákaznické zóny, která je dostupná na adrese www.wlanet.info
- přístupy do zákaznické zóny obdrží elektronicky při podpisu Smlouvy
- bude hradit služby pod variabilním symbolem (VS) totožným s číslem Smlouvy
- tato Smlouva plně a ve všech bodech nahrazuje předchozí Smlouvu, pokud existuje
- Poskytovatel garantuje Zákazníkovi základní SLA, což znamená, že dostupnost služby je alespoň 99,0 % za kalendářní měsíc.
- mu byl přidělen OKU kód pro přenos služby dle § 34a:

Zákazník potvrzuje, že se před podpisem seznámil se zněním této Smlouvy a všech jejích příloh, rozumí jim a souhlasí s nimi.

V Bruntále za poskytovatele:

Za zákazníka:

Dne: