

Poskytovatel: WLANET ISP s.r.o., Pionýrská 1462/1, 792 01 Bruntál, IČ: 08701873

SHRNUTÍ SMLOUVY č. XXXXXXX

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU*
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dodané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech

1. Služby:

INTERNET

Pevný přístup k internetu. Instalované zařízení: Mikrotik

2. Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

Služba pevného přístupu k internetu: Tarif **Pohoda HD**

- Minimální rychlost - Download: 11 Mbit, Upload: 3 Mbit
- Běžně dostupná rychlost - Download: 21 Mbit, Upload: 6 Mbit
- Maximální rychlost - Download: 35 Mbit, Upload: 10 Mbit

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě můžete podat písemnou reklamaci na adrese poskytovatele nebo v provozovně. Postup při reklamaci u poskytovatele služby je uveden ve Všeobecných obchodních podmínkách. Rychlost je závislá na tarifu, který je u uživatele dostupný (ovlivněno dostupností infrastruktury), a zároveň který si uživatel zvolí. Konkrétní parametry budou upřesněny po provedení fyzického průzkumu před zahájením instalačních prací. Přesné parametry jednotlivých tarifů jsou uvedeny zde: <https://wlanet.cz/dokumenty/>

3. Cena:

INTERNET

Aktivace služby: 0,- Kč

Cena služby: 390 Kč měsíčně je splatná k 19. dni daného měsíce

4. Doba trvání, obnovení a ukončení

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smluvní vztah končí smrtí fyzické osoby, zánikem právnické osoby, výpovědí nebo dohodou smluvních stran. Výpovědní lhůta činí 30 dní.

Poruší-li Zákazník jako spotřebitel dle § 419 NOZ nebo jako fyzická osoba podnikatel smluvní závazek minimální doby užívání, má Poskytovatel nárok na vyúčtování doplatku ve výši jedné dvacetiny součtu měsíčních plateb zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, předplaceného období nebo závazku. Výše doplatku se vždy řídí aktuálně platnou legislativou a ustanovením § 63 ZEK.

5. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením nejsou poskytovány.

Další důležité informace:

Datum: XX.XX.XXXX

*Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. Věst. L 321, 17.12.2018, s. 36)