

**Poskytovatel**

WLANET ISP s.r.o., Pionýrská 1462/1, 792 01 Bruntál  
IČ: 08701873, C 80457 vedená u Krajského soudu v Ostravě

Číslo smlouvy:

**Klient**

Jméno / Název firmy	/		
Adresa - Ulice, č.p. / č.o.	Město:	PSČ:	
Datum narození / IČ	DIČ:		
Obchodní kontakt	Tel:	E-mail:	
Fakturační kontakt	Tel:	E-mail:	



Výše uvedené osobní údaje podléhají ochraně na základě nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob. Poskytovatel zpracovává tyto údaje na základě oprávněného zájmu a bude tyto údaje chránit. Uvedené osobní údaje budou použity výhradně pro potřeby Poskytovatele, které souvisí s předmětem plnění smlouvy.

**Předmět smlouvy**

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi služby elektronických komunikací (dále jen „Služby“) specifikované v této Smlouvě za podmínek stanovených touto Smlouvou a Všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen VOP). Klient se touto Smlouvou zavazuje platit cenu Služby stanovenou Technickou specifikací a dále se řídit Ceníkem služeb Poskytovatele.

**Podmínky smlouvy**

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou se základní výpovědní lhůtou 30 dnů. Další závazky upravující minimální dobu užívání služby jsou uvedeny v příloze Technická specifikace. Pokud není stanoveno jinak, je minimální doba užívání každé jednotlivé služby stanovena na 3 měsíce. Smlouva se uzavírá se závazkem, který je blíže specifikován v příloze „Technická specifikace“. V případě, že klient nedodrží smluvní podmínky, jež definuje technická specifikace služby a současně mu byla poskytnuta sleva nebo jiná výhoda na služby, pořízení a instalaci internetové přípojky, ztrácí klient nárok na takto poskytnutou slevu (výhodu) a je povinen uhradit rozdíl mezi původní a účtovanou cenou. V případě nedodržení sjednaného závazku (minimální doby užívání) může být klientovi účtován doplatek, jehož výše se vždy řídí aktuálně platnou legislativou a zákonem o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb. § 63

**Přílohy smlouvy**

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou:

- Všeobecné obchodní podmínky pro připojení k internetové síti WLANET
- Technická specifikace (pro každou službu jednotlivě), klient ji obdrží vždy neprodleně po instalaci každé jednotlivé služby
- Ceník tarifů a služeb
- Dodatky (pokud jsou uzavřeny)

**Klient prohlašuje a souhlasí, že**

- se seznámil s Ceníkem služeb a VOP Poskytovatele
- primárním komunikačním kanálem mezi Poskytovatelem a Klientem bude e-mail, který uvedl výše
- předání veškeré smluvní a účetní dokumentace bude provedeno výhradně v elektronické podobě e-mailem a prostřednictvím zákaznické zóny, která je dostupná na adrese **klient.wlanet.cz**
- přístupy do zákaznické zóny obdrží e-mailem, obratem po podpisu této Smlouvy
- bude hradit služby pod variabilním symbolem (VS) totožným s číslem Smlouvy
- tato Smlouva plně a ve všech bodech nahrazuje předchozí Smlouvu, včetně všech smluvních dokumentů
- Poskytovatel garantuje Klientovi základní SLA, což znamená, že dostupnost služby je alespoň 99,0 % za kalendářní měsíc.

Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu a její přílohy před podepsáním přečetly, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání a že jejím obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně, a nikoliv v tísní, což stvrzují svými podpisy.

V Bruntále za poskytovatele:

Dne: