

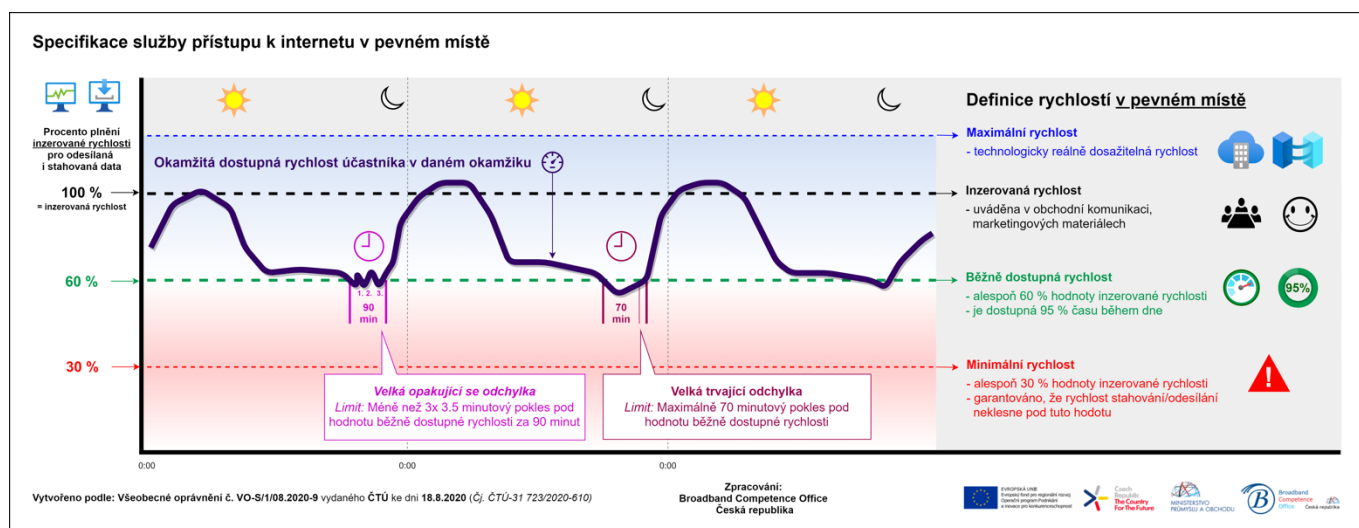
Parametry tarifů služby internet

Veškeré tarify poskytované od 1.1.2021 splňují parametry ČTÚ dle VO-S/1/08.2020-9. U všech inzerovaných tarifů je naplněna podmínka, která poskytovateli ukládá garantovat spotřebiteli **běžně dostupnou rychlost** minimálně na úrovni 60% a **minimální rychlost** minimálně na úrovni 30%. Hodnoty se odvozují vždy z inzerované rychlosti.

Platnost od 1.1.2021	Inzerovaná / Odhadovaná maximální rychlost / 100%		Běžně dostupná / Garantovaná rychlost / min. 60%		Minimální dostupná rychlost / min. 30%	
Bezdrátové tarify	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
Mini SD	10 Mb/s	10 Mb/s	6 Mb/s	6 Mb/s	3 Mb/s	3 Mb/s
Klik SD	15 Mb/s	10 Mb/s	9 Mb/s	6 Mb/s	5 Mb/s	3 Mb/s
Ideal HD	20 Mb/s	10 Mb/s	12 Mb/s	6 Mb/s	6 Mb/s	3 Mb/s
Pohoda HD	35 Mb/s	10 Mb/s	21 Mb/s	6 Mb/s	11 Mb/s	3 Mb/s

Platnost od 1.1.2021	Inzerovaná / Odhadovaná maximální rychlost / 100%		Běžně dostupná / Garantovaná rychlost / min. 60%		Minimální dostupná rychlost / min. 30%	
Fixní tarify	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
Kabel 20	20 Mb/s	20 Mb/s	12 Mb/s	12 Mb/s	6 Mb/s	6 Mb/s
Kabel 35	35 Mb/s	20 Mb/s	21 Mb/s	12 Mb/s	11 Mb/s	6 Mb/s
Kabel 50	50 Mb/s	20 Mb/s	30 Mb/s	12 Mb/s	15 Mb/s	6 Mb/s
Kabel 100	100 Mb/s	20 Mb/s	60 Mb/s	12 Mb/s	30 Mb/s	6 Mb/s

Pro snadnější zorientování se v problematice připravilo BCO následující ilustrativní vysvětlující obrázek:



Doporučené portály pro domácí kontrolu rychlosti:

- <https://rychlost.bnet-internet.cz/> - doporučený test dodavatele
- <https://www.netmetr.cz/cs/test.html> - vytvořeno sdružením CZ.NIC
- <https://www.speedtest.net/> - nezávislý test společnosti Ookla

Měření provádějte vždy na nezatížené lince, výhradně prostřednictvím zařízení, které je připojeno kabelem k lince poskytovatele! **Měřením pomocí mobilních telefonů přes domácí WiFi nelze získat správné hodnoty!**

Definice běžně dostupné rychlosti v síti WLANET

Běžně dostupnou rychlostí se rozumí taková rychlost, kterou může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a ukládání dat v době, kdy danou službu používá. Tato rychlost je definována jako podíl množství stažených či vložených dat a příslušného časového úseku, ve kterém je služba poskytována. Poskytovatel tuto rychlost garantuje uživateli dle podmínek smlouvy.

Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.

Běžně dostupnou či maximální rychlost je možné na elektronickém zařízení dosáhnout pouze v případě, že je toto elektronické zařízení připojeno k modemu přímo prostřednictvím UTP nebo Optického kabelu (ne prostřednictvím domácí technologie Wi-Fi).

Pro plnění garancí tabulkových rychlostí ze strany poskytovatele musí klient u bezdrátových přípojek zajistit plnění bodu 7.8 VOP.

„Klient na své náklady kontinuálně zajistí stejné provozní podmínky pro TZ (technické zařízení neboli modem/přípojka), jako byly v den instalace služby. Jedná se hlavně o zajištění přímé nestíněné viditelnosti na vysílač Poskytovatele. Poskytovatel neručí za případné budoucí překážky jak přirozené (přírodní – růst vegetace) tak i umělé (stavby), které by narušily kvalitu nebo dostupnost poskytovaných služeb“

Faktory ovlivňující rychlost bezdrátových datových přenosů

Při poskytování bezdrátových služeb se vyskytují vnější omezující faktory, které způsobují rozdíl mezi odhadovanou maximální rychlostí a reálně dosahovanou garantovanou rychlostí. Tyto faktory mohou negativně ovlivnit kvalitu a dostupnost bezdrátových služeb.

Patří sem zejména:

- *užívaná technologie a úroveň pokrytí signálem, výkon vysílače, frekvenční pásmo, cesta šíření signálu*
- *zařízení (modem), které k připojení používáte, jeho poloha, stáří, kvalita a technický stav*
- *počasí (extrémní krátkodobé klimatické změny, živelné pohromy), vegetace, umělé horizonty, rušení budovami ve výstavbě*
- *souběžný provoz jiné specializované služby elektronických komunikací (např. služby IPTV, VoIP, atd...) na přípojce účastníka*
- *obsah cílového požadavku účastníka v síti Internet a další faktory sítě Internet stojící mimo vliv sítě WLANET*
- *kvalita a konfigurace účastníkovy počítače nebo jiného zobrazovacího zařízení*
- *sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení na jedné přípojce účastníka*

Specializované služby využívající přístupu k internetu v síti WLANET:

- *službu digitální televize (jako distributor IPTV platforem)*
- *službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP)*

Současné souběžné užívání specializovaných služeb v rámci přípojky účastníka má dopad na rychlost konkrétního tarifu služby přístupu k internetu v podobě snížení rychlostních limitů o pásmo vyhrazené těmto specializovaným službám. Skutečná rychlost přístupu k internetu se může tak snížit o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba aktuálně využívá stejného přístupu.

Na základě Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu, vydal Český telekomunikační úřad tyto definice:

Služby poskytované v pevné síti (služby v pevném místě)

Dále uvedené definice se vztahují pouze na pevnou síť v rozsahu od bodu předání služby koncovému uživateli po bod propojení v NIX.CZ, ve kterém je umístěn nezávislý měřicí server pod autoritou Úřadu, který slouží k ověření dosahovaných hodnot kvality služby. V případě stahování a vkládání jsou níže uvedené definice rychlostí platné pro každý směr samostatně. Při kontrole, zda nedochází k porušování smluvních podmínek, bude Úřad provádět měření na transportní vrstvě a bude postupovat dle svého metodického postupu „Měření datových parametrů sítí pomocí TCP protokolu (Metodický postup)“, který je zveřejněn na stránkách Úřadu:

<https://www.ctu.cz/odborna-konzultace-metodika-mereni-datovych-parametru-v-pevnych-sitich-mereni-datovych-parametru>

Inzerovaná rychlost

Inzerovaná rychlost je rychlost stahování a vkládání, kterou poskytovatel služby přístupu k internetu používá ve svých obchodních sděleních, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací, prodejem nebo dodáním dané služby. Inzerovaná rychlost, včetně další komerční komunikace, podléhá rovněž příslušným ustanovením spotřebitelského a soutěžního práva a nesmí být vyšších hodnot než ve smlouvě uvedené hodnoty maximálních rychlostí.

Maximální rychlost

Maximální rychlostí se rozumí nejvyšší možná rychlost stahování a vkládání, kterou příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu uvedl ve smlouvě koncovému uživateli pro poskytování dané služby. Maximální rychlost musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro rychlosti stahování a vkládání limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná.

Běžně dostupná rychlost

Běžně dostupnou rychlostí se rozumí taková rychlost, kterou může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a vkládání dat v době, kdy danou službu používá. Tato rychlost je definována jako podíl množství stažených či vložených dat a příslušného časového úseku, ve kterém je služba poskytována. Běžně dostupná rychlost může být specifikována různou hodnotou pro čas špičky i pro čas mimo špičku, avšak v takovém případě, musí být dané rychlosti běžně dosažitelné v daných časových úsecích (ve špičce, mimo špičku). Poskytovatel služby přístupu k internetu musí též jasně uvést časové vymezení úseků ve špičce a mimo špičku, a to jasnými numerickými hodnotami.

Minimální rychlost

Minimální rychlostí se rozumí nejnižší garantovaná rychlost stahování (tj. downloadu) a vkládání (tj. uploadu), kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. V případě, že rychlost klesne pod tuto hodnotu, znamená takový stav výpadek služby. To znamená, že rychlost stahování, resp. vkládání dat by neměla nikdy klesnout pod tuto hodnotu.

Dopad stanovených rychlostí internetového připojení na možnost jejich užívání:

Za velkou trvajícím odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě velkých odchylek od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat, má účastník právo službu reklamovat.

Všeobecné oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9, kterým se mění všeobecné oprávnění č. VO-S/1/07.2005-9, kterým se stanoví podmínky k poskytování služeb elektronických komunikací, ve znění pozdějších změn.

Platné znění zde: <https://www.ctu.cz/sites/default/files/obsah/stranky/36864/soubory/vos1final.pdf>